

EQUIPAMIENTO TÉCNICO MÍNIMO RECOMENDADO V5.0.0

- Smartphone:
 - Android
 - Versión mínima de sistema v8
 - iOS
 - Versión mínima de sistema v15
- Ordenador¹, procesador Intel Core i3 o AMD 3.0 Ghz. Con 4 GB RAM.
 - Sistema Operativo:
 - Windows 10 o superior.
 - Mac OS 10.14 o superior.
- Navegador última versión actualizada: Mozilla Firefox o Google Chrome.
- Office 2013 o superior (aconsejable).
- Conexión a Internet:
 - Fibra óptica.
 - Conexión 4G con buena cobertura (recomendado sin límite de transferencia).
- Impresora (recomendado conexión USB).
- Webcam (recomendado).

Nota: Para un correcto funcionamiento de los contenidos mostrados en la plataforma, recomendamos abstenerse de utilizar sistemas operativos anteriores a los recomendados en este documento.

¹ Es imprescindible tener un ordenador para poder visualizar correctamente los contenidos durante el curso.

DIFICULTADES TÉCNICAS A NIVEL INFORMÁTICO:

Si surgieran en algún momento problemas informáticos ajenos a tu equipo, puedes contactar con el Departamento de Soporte Técnico a través de los siguientes cauces: ²

- Por teléfono llamando al 91 491 22 28 (opción 3).
- Por medio de un correo electrónico enviado a sosporte@asmonline.es

²El horario de contacto telefónico con el departamento de Soporte Técnico es de lunes a viernes de 09:00 – 20:00 y sábados de 09:30 – 13:00. El Departamento reseñado no resolverá problemas técnicos inherentes a tu equipo informático, ajenos al funcionamiento de la plataforma.