

## EQUIPAMIENTO TÉCNICO MÍNIMO RECOMENDADO V4.0.0

- Smartphone:
  - Android
    - Versión mínima de sistema v5<sup>1</sup> – Espacio libre para instalación 5MB
  - iOS
    - Versión mínima de sistema v11 – Espacio libre para instalación 16MB
- Ordenador<sup>2</sup>, procesador Intel Core i3 o AMD 3.0 Ghz. Con 4 GB RAM.
  - Sistema Operativo:
    - Windows 10 o superior.
    - Mac OS 10.14 o superior.
- Navegador última versión actualizada: Mozilla Firefox o Google Chrome.
- Office 2013 o superior (aconsejable).
- Conexión a Internet:
  - Fibra óptica o ADSL 10 Mb.
  - Conexión 4G con buena cobertura (recomendado sin límite de transferencia).
- Impresora (recomendado conexión USB).
- Webcam (recomendado).
- Descarga de la app ASMKey, disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles (Google Play para Android o AppStore para Apple).

**Nota:** Para un correcto funcionamiento de los contenidos mostrados en la plataforma, recomendamos abstenerse de utilizar sistemas operativos anteriores a los recomendados en este documento.

<sup>1</sup> Las capas de personalización de Android pueden llegar a cambiar la apariencia de nuestra aplicación o impedir su apertura.

<sup>2</sup> Es imprescindible tener un ordenador para poder visualizar correctamente los vídeos emitidos durante el curso.

### DIFICULTADES TÉCNICAS A NIVEL INFORMÁTICO:

Si surgieran en algún momento problemas informáticos ajenos a tu equipo, puedes contactar con el Departamento de Soporte Técnico a través de los siguientes cauces: <sup>3</sup>

- Por teléfono llamando al 91 491 22 28 (opción 2).
- A través de la mensajería interna de la plataforma.
- Por medio de un correo electrónico enviado a [soporte@asm-formacion.es](mailto:soporte@asm-formacion.es)

<sup>3</sup> El horario de contacto telefónico con el departamento de Soporte Técnico es de lunes a viernes de 09:00 – 20:30 y sábados de 09:30 – 13:00. El Departamento reseñado no resolverá problemas técnicos inherentes a tu equipo informático, ajenos al funcionamiento de la plataforma.