

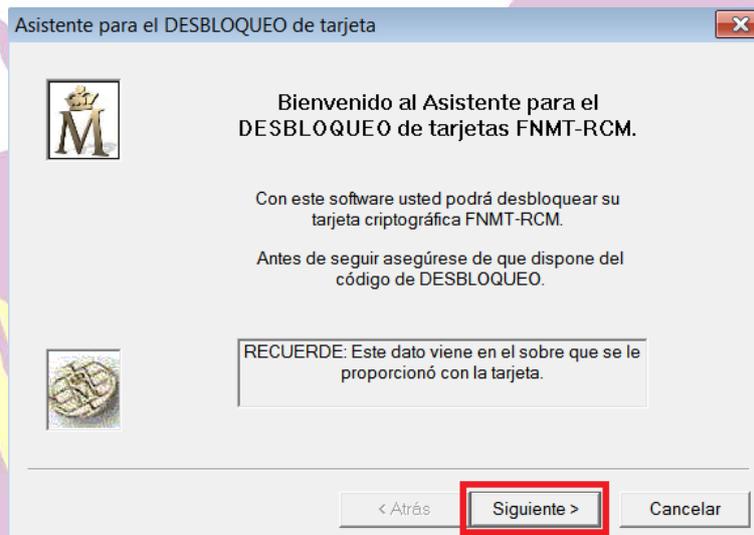
1. DESBLOQUEO DE TARJETA

Para desbloquear la tarjeta, debemos realizar los siguientes pasos:

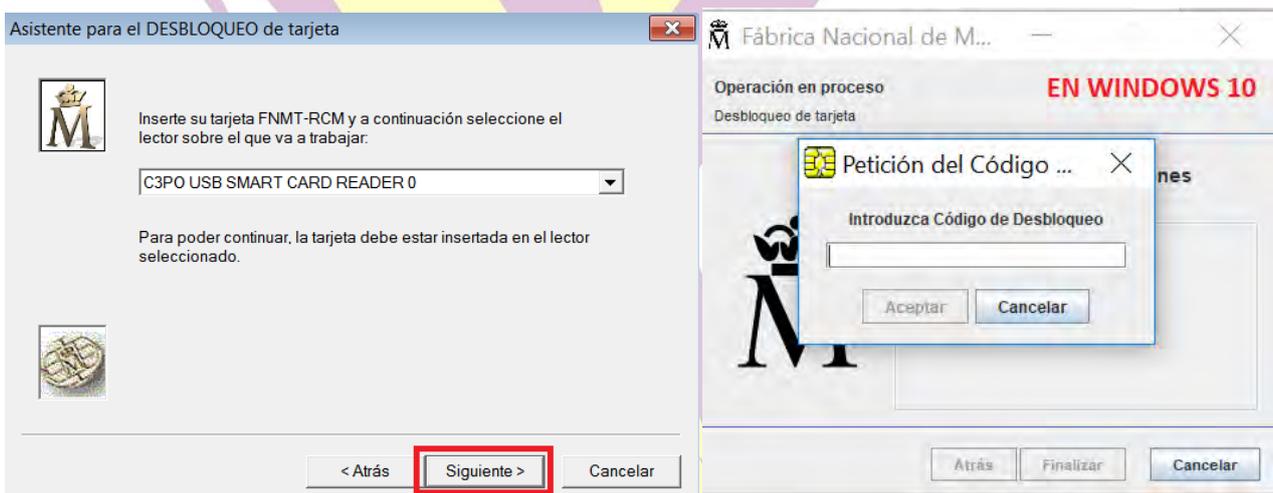
PASO 1: Debemos localizar la herramienta *Desbloqueo de Tarjeta*.

- En Windows 7: Botón Iniciar / Todos los programas / FNMT-RCM / Utilidades / Desbloqueo de Tarjeta
- En Windows 8 y 10: Usamos la herramienta *Lupa* o "Cortana" y escribimos *Desbloqueo de Tarjeta*

PASO 2: Una vez accedamos a la aplicación se abrirá el asistente para el desbloqueo de tarjetas. En la primera ventana pulsaremos en el *Siguiente*.

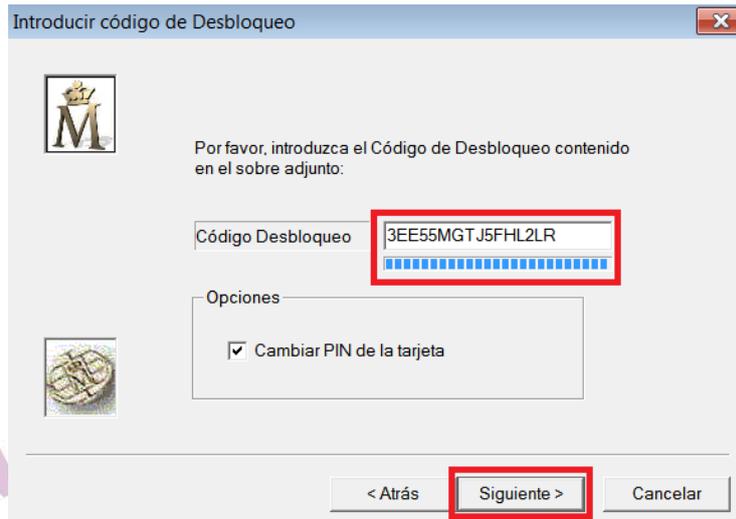


PASO 3: A continuación volvemos a hacer clic en *Siguiente*.

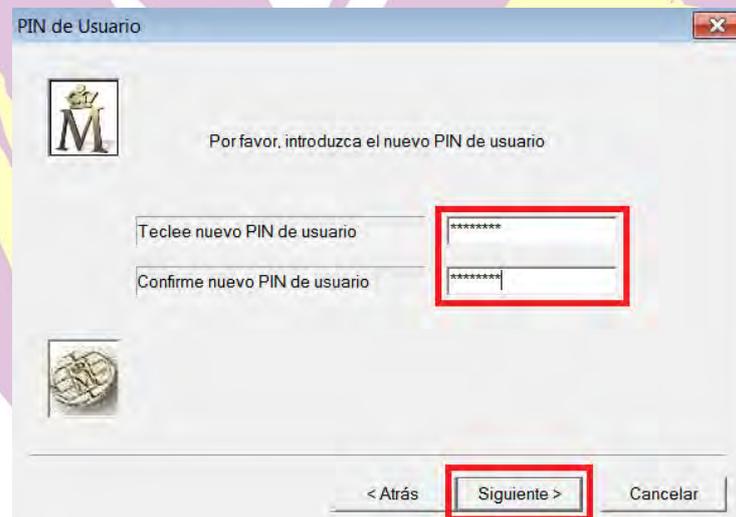


PASO 4: En esta nueva ventana, introduciremos el Código de Desbloqueo (PUK) que le habrá sido enviado por el Departamento de Administración de asm-formacion.es. A continuación pulsaremos en *Siguiente*.

IMPORTANTE: Debemos asegurarnos de escribir correctamente el Código de Desbloqueo (PUK) respetando mayúsculas y minúsculas. De lo contrario el proceso se cancelará y deberemos realizar todos los pasos de nuevo.



PASO 5: A continuación aparecerá una nueva ventana en la que deberemos escribir dos veces el PIN que se nos facilitó desde el Departamento de Administración de asm-formacion.es. Posteriormente pulsamos *Siguiete*.



PASO 6: Si hemos seguido todas las indicaciones de forma adecuada, aparecerá una ventana informándonos que la operación se ha completado correctamente. Para terminar, sólo debemos pulsar el botón *Finalizar*.

