

EQUIPAMIENTO TÉCNICO MÍNIMO RECOMENDADO V3.0.0

- Smartphone:
 - Android
 - Versión mínima de sistema v5¹ – Espacio libre para instalación 5MB
 - iOS
 - Versión mínima de sistema v11 – Espacio libre para instalación 16MB
- Ordenador², procesador Intel Core i3 o AMD 3.0 Ghz. Con 4 GB RAM.
 - Sistema Operativo:
 - Windows 10 o superior.
 - Mac OS X Sierra 10.12 o superior.
- Navegador última versión actualizada: Mozilla Firefox o Google Chrome.
- Office 2007 ó superior (aconsejable).
- Conexión a Internet:
 - Fibra óptica o ADSL 10 Mb.
 - Conexión 4G con buena cobertura (recomendado sin límite de transferencia).
- Impresora (recomendado conexión USB).
- Webcam (recomendado).
- Descarga de la app ASMKey, disponible en las plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles (Google Play para Android o AppStore para Apple).

Nota: Para un correcto funcionamiento de los contenidos mostrados en la plataforma, recomendamos abstenerse de utilizar sistemas operativos anteriores a los recomendados en este documento.

¹ Las capas de personalización de Android pueden llegar a cambiar la apariencia de nuestra aplicación o impedir su apertura.

² Es imprescindible tener un ordenador para poder visualizar los vídeos emitidos en directo, (este contenido no estará disponible para dispositivos móviles y tablet).

DIFICULTADES TÉCNICAS A NIVEL INFORMÁTICO:

Si surgieran en algún momento problemas informáticos ajenos a tu equipo, puedes contactar con el

Departamento de Soporte Técnico a través de los siguientes cauces: ³

- Por teléfono llamando al 91 491 22 28 (opción 2).
- A través de la mensajería interna de la plataforma.
- Por medio de un correo electrónico enviado a soporte@asm-formacion.es

³ El horario de contacto telefónico con el departamento de Soporte Técnico es de lunes a viernes de 09:00 – 13:30 y 16:00 – 20:30 y sábados de 10:00 – 13:00. El Departamento reseñado no resolverá problemas técnicos inherentes a tu equipo informático, ajenos al funcionamiento de la plataforma.